

TAXI

ALWAYS CHOOSE TAXI THAT HAVE THE YELLOW INSCRIPTION ON TOP, THEY FALL INTO AUTHORISED VEHICLES CATEGORY. ONCE ON THE CAB, WE SUGGEST TO COPY THE P.C. CODE PRESENT INTO THE VEHICLE OR SHOWN ON THE CAR DOOR, IN ORDER TO IDENTIFY HIM IN CASE OF NEED.

1 SCEGLIERE / TO CHOOSE

SCEGLIERE SEMPRE I TAXI CHE HANNO LA SCRITTA GIALLA "TAXI" SUL TETTO E CHE RIENTRANO NELLA CATEGORIA DEI VEICOLI AUTORIZZATI. LE SUGGERIAMO, AL MOMENTO DELL'ACCESSO NELL'AUTOVEICOLO, A PRENDER NOTA DELLA SIGLA DEL SUDDETTO, COSÌ DA POTERLO IDENTIFICARE IN CASO DI NECESSITÀ.



2 TARIFFE / FARE

LE "TARIFFE PREDETERMINATE", CHE PUÒ CONSULTARE NEL TARIFFARIO ALLEGATO, SONO VALIDE PER L'INTERA GIORNATA, SONO APPLICATE PER L'INTERO NUMERO DEI PASSEGGERI, E SONO COMPENSIVE DI QUALSIASI SUPPLEMENTO EXTRA (DA/AEROPORTO, NOTTURNO, FESTIVO, BAGAGLI, ANIMALI, TANGENZIALE E CHIAMATA RADIO). LE TARIFFE PREDETERMINATE DEVONO ESSERE ESPOSTE, IN MODO BEN VISIBILE, SULLO SCHIENALE DEL SEDILE ANTERIORE DELL'AUTOVEETTURA NEL TARIFFARIO IN LINGUA ITALIANA, FRANCESE, INGLESE E TEDESCA.

IL CLIENTE DEVE FAR RICHIESTA DELL'APPLICAZIONE DELLE SUDDETTE TARIFFE PREDETERMINATE AD INIZIO DELLA CORSA ED IL TASSISTA, CHE NON PUÒ MAI RIFIUTARSI DI APPLICARE LE STESS, DEVE SEMPRE, PRIMA ANCORA DELLA PARTENZA, RILASCIARE UNA RICEVUTA CONTENENTE IL PERCORSO SCELTO DAL CLIENTE ED IL RELATIVO IMPORTO STABILITO DAL TARIFFARIO, PER QUESTO TIPO DI SERVIZIO NON VIENE ATTIVATO L'USO DEL TASSAMETRO, CHE RISULTERÀ QUINDI ESSERE SPENTO.

THE FIXED RATES (FOR DETAILS SEE ATTACHED DOCUMENT), ARE APPLIED TO THE SINGLE JOURNEY, REGARDLESS OF THE NUMBER OF PASSENGERS CARRIED AND ARE INCLUSIVE OF ALL SUPPLEMENTS (FROM/TO AIRPORT, NIGHT SERVICE, HOLIDAYS, LUGGAGES, ANIMALS, TANGENZIALE HIGHWAY AND RADIO CALL). THEY MUST BE SHOWN AT THE BACK OF THE FRONT SEAT ON THE PRICE LIST IN ITALIAN, FRENCH, ENGLISH AND GERMAN. GUEST MUST ADVISE THE DRIVER ON ENTERING THE CAB TO APPLY THE FARE WHICH CANNOT REFUSE. BEFORE THE TAXI MOVES OFF, A RECEIPT MUST BE PREPARED SHOWING ZONE OF ORIGIN AND OF DESTINATION, THE RATE APPLIED AND THE NUMBER OF THE TAXI. THE TAXIMETER, FOR THIS SERVICE, WILL BE OFF.

R
RENAISSANCE®
NAPLES HOTEL MEDITERRANEO

L'ALBERGO NON PUÒ ESSERE CONSIDERATO RESPONSABILE DI EVENTUALI VIOLAZIONI O INADEMPIENZE DA PARTE DEL SERVIZIO TAXI
THE HOTEL IS NOT LIABLE FOR ANY VIOLATION OR FAILURE IN THE TAXI SERVICE

PIÙ INFORMAZIONI PER UN MIGLIOR SERVIZIO
THE MORE INFORMATION THE BETTER



**GET ON
A TAXI**

COME UTILIZZARE IL SERVIZIO TAXI AL MEGLIO
HOW TO HAVE A NICE TAXI TRIP

MUOVERSI IN CITTÀ A VOLTE PUÒ ESSERE COMPLESSO, SOPRATTUTTO SE NON LA CONOSCIAMO BENE. IL TAXI PUÒ ESSERE UN VALIDO ALLEATO: DI SEGUITO VI DIAMO 7 BUONI CONSIGLI PER UN FELICE UTILIZZO DI QUESTO SERVIZIO

MOVING AROUND THE CITY MAY BE A CHALLENGE SOMETIMES, SPECIALLY IF IT'S A FOREIGNER ONE. TAXIS MAY BE A GOOD SOLUTION: HEREIN, FIND 7 GOOD ADVICES TO ENJOY THIS SERVICE

3 TASSAMETRI / TAXIMETERS



È OBBLIGATORIO CHE IL TASSISTA, NEL CASO DI CORSE SENZA TARIFFE PREDETERMINATE, AZIONI IL TASSAMETRO AL MOMENTO IN CUI IL VEICOLO INIZIA LA CORSA E LO DISATTIVI AL TERMINE DELLA STESSA. NEL CASO DI CORSE SENZA TARIFFE PREDETERMINATE IL CORRISPETTIVO INDICATO SUL TASSAMETRO AD INIZIO CORSA È PARI A QUANTO SEGNATO NEL TARIFFARIO ALLEGATO (ED ESPOSTO NEL TAXI), COSÌ COME GLI EVENTUALI SUPPLEMENTI (BAGAGLI, CHIAMATA RADIO, AEROPORTO, ETC.) CHE ANDRANNO AGGIUNTI ALLA TARIFFA FINALE INDICATA DAL TASSAMETRO. L'AUTISTA DEVE INFORMARE IMMEDIATAMENTE IL PASSEGGERO NEL CASO SI VERIFICHINO UN'AVARIA DEL FUNZIONAMENTO DEL TASSAMETRO DURANTE LA CORSA E, SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIESTO DAL CLIENTE, POTRÀ CONDURRE LO STESSO A DESTINAZIONE FORMULANDO L'IMPORTO DELLA CORSA SULLA BASE DELL'APPROSSIMATIVO PERCORSO CHILOMETRICO ESEGUITO ED ALLA DURATA DEL SERVIZIO CALCOLATO SULLA TARIFFA VIGENTE.

IN CASE OF TAXIMETER TRIP, THE TAXIDRIVER MUST ACTIVATE THE TAXIMETER WHEN THE CAB STARTS THE JOURNEY AND STOP IT UPON ARRIVAL AT DESTINATION. THE FARE SHOWN ON THE METER MUST CORRESPOND TO THE ATTACHED PRICELIST (WHICH SHOULD BE SHOWN IN THE TAXI) AS WELL AS SUPPLEMENTS THAT MAY APPLY (FROM/TWO AIRPORT, NIGHT SERVICE, HOLIDAYS, LUGGAGES, ANIMALS, TANGENZIALE HIGHWAY AND RADIO CALL). SHOULD THE TAXIMETER BE OUT OF ORDER, THE TAXIDRIVER MUST IMMEDIATELY INFORM GUEST WHICH MAY CHOOSE TO PROCEED WITH THE TRIP ACCORDING TO AN AMOUNT AGREED WITH THE TAXI DRIVER - CALCULATED ON THE DISTANCE AND TRIP DURATION - OR REFUSE AND CHOOSE ANOTHER CAB.

4 RICEVUTA / RECEIPT



A SEGUITO DELLA RICHIESTA DEL CLIENTE È OBBLIGATORIO IL RILASCIO, DA PARTE DEL TASSISTA, DELLA RICEVUTA DI PAGAMENTO. OGNI EVENTUALE INADEMPIENZA POTRÀ ESSERE SANZIONATA, SU SEGNALAZIONE DELL'UTENTE, A NORMA DEL VIGENTE REGOLAMENTO.

UPON GUEST REQUEST, THE TAXIDRIVER MUST ISSUE A RECEIPT. ANY REFUSAL TO DO SO MAY BE SUBJECT TO PENALTY ACCORDING TO PRESENT REGULATION.

5 OBBLIGHI / REQUIREMENTS

LA INFORMIAMO CHE L'AUTISTA È TENUTO A FORNIRE, SU ESPRESSA RICHIESTA DEL CLIENTE, CHIARIMENTI SULLA FORMAZIONE DEL CORRISPETTIVO DELLA CORSA. LE COMUNICHIAMO ALTRESÌ CHE I TASSISTI NON DEVONO SEGUIRE PERCORSI ALTERNATIVI (TIPO TANGENZIALE), DIVERSI DALLA VIA PIÙ BREVE, SALVO ESPRESSA RICHIESTA DA PARTE DEL CLIENTE, O PER ACCERTATI PROBLEMI DI VIABILITÀ. PER I CONDUCENTI TAXI VIGONO, INOLTRE, I SEGUENTI DIVIETI: DI FAR SALIRE SULL'AUTOVEICOLO PERSONE ESTRANEE A COLORO CHE HANNO ORDINATO LA CORSA; DI INTERROMPERE IL SERVIZIO DI PROPRIA INIZIATIVA; DI RIFIUTARE IL TRASPORTO DEI BAGAGLI NEI LIMITI DI CAPIENZA DELL'AUTOVEICOLO; ED INFINE DI RIFIUTARE IL TRASPORTO DEI SUPPORTI DESTINATI AD ASSICURARE LA MOBILITÀ DEI PORTATORI DI HANDICAP, COMPRESI I CANI GUIDA

PLEASE BE INFORMED TAXIDRIVER MUST GIVE, IF GUEST ASKS FOR IT, DETAILED INFORMATION ON THE TAXI FARE. AS WELL, BE INFORMED THEY CANNOT CHOOSE ITINERARIES DIFFERENT FROM THE SHORTEST WAY (FOR EX. USING TANGENZIALE HIGHWAY) UNLESS REQUIRED BY THE GUEST OR BECAUSE OF VIABILITY PROBLEMS. PLEASE BE AWARE TAXIDRIVERS ARE NOT ALLOWED TO GET SOMEONE ELSE ON THE CAB IF NOT THE GUEST(S) WHO REQUIRED THE JOURNEY, TO STOP THE JOURNEY IF NOT REQUIRED BY THE GUEST, TO REFUSE LUGGAGES (UNLESS TOO MANY FOR THE CAB CAPACITY), TO REFUSE TO CARRY SUPPORTS FOR DISABLES, INCLUDING SERVICE DOGS.

6 RECLAMI / CLAIMS

È POSSIBILE SEGNALARE EVENTUALI VIOLAZIONI ALLE CITATE NORME COMPORTAMENTALI A CUI È TENUTO IL CONDUCENTE, TRAMITE FAX O VIA MAIL ANCHE CON L'APPOSITO "MODELLO RECLAMO UTENTE" CHE POTRÀ SCARICARE AL SEGUENTE LINK
<http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1193>

YOU MAY NOTIFY VIOLATIONS TO REGULATIONS AND MISBEHAVIOUR VIA FAX OR VIA MAIL USING THE "USER CLAIM FORM" TO DOWNLOAD AT THE FOLLOWING LINK
<http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1193>



7 PER VOI / FOR YOU

IL RENAISSANCE NAPLES HOTEL MEDITERRANEO CONSIGLIA DI UTILIZZARE, PER RAGGIUNGERE L'HOTEL DA QUALSIASI PARTE DELLA CITTÀ - INCLUSI AEROPORTI O STAZIONI - IL SERVIZIO TAXI 081 8888. CONTATTANDOLI ED INDICANDO L'HOTEL COME SUA DESTINAZIONE, LA SOCIETÀ DEI TAXI GARANTISCE MASSIMA CURA E ATTENZIONE

RENAISSANCE NAPLES HOTEL MEDITERRANEO SUGGESTS TO CALL, TO REACH THE HOTEL FROM ANY PART OF THE CITY - INCLUDING AIRPORT OR RAILWAY STATION - THE TAXI SERVICE PHONE NUMBER +39 081 8888. CALLING THEM AND REQUESTING THE HOTEL AS A DESTINATION, THE TAXI COMPANY GUARANTEES CARE AND ATTENTION.